

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

А.В. Сорокин

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.8 «Основы менеджмента»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

**Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Менеджмент организации**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	А.В. Сорокин
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Основы концепции корпоративной социальной ответственности, роль и место этики бизнеса в системе управления	Диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	Методами формирования и поддержания этического климата в организации
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Теоретические основы проектирования организационных структур, разработку стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирование и осуществление мероприятий, распределение и делегирование полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Навыками проектирования организационных структур, разработку стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирование и осуществление мероприятий, распределение и делегирование полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и	Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования	Организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	Современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

	принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры			
--	--	--	--	--

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Основы предпринимательства
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Маркетинг, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (первая производственная практика), Преддипломная практика

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 5 / 180

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	8	0	8	164	22

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 1**

Объем дисциплины в семестре з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
4	0	4	100	12

**Лекционные занятия (4ч.)**

**1. Базовые понятия менеджмента {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3]** Общая теория управления. Сущность понятий «менеджмент» и «управление». Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Менеджер и предприниматель. Революция менеджеров. Роли менеджера по Г. Минцбергу. Субъект, объект управления. Их взаимосвязь. Ресурсный подход. Прямые и обратные связи в системе управления.

**2. Организации и их характеристики {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3]** Понятие об организации. Характеристики организаций. Типология организаций. Жизненный цикл организации. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Природа и состав функций менеджмента.

**Практические занятия (4ч.)**

**1. Семинарское занятие по теме «Базовые понятия менеджмента» {дискуссия} (2ч.)[1,2,5]** Обсуждение вопросов темы

**2. Семинарское занятие по теме «Организации и их характеристики» {дискуссия} (2ч.)[1,2,5]** Обсуждение вопросов темы

## **Самостоятельная работа (100ч.)**

**1. Самостоятельное изучение тем(72ч.)[1,2,3,4]** Тема 1. История менеджмента Природа управления и исторические тенденции его развития; условия и факторы возникновения и развития менеджмента; этапы и школы в истории менеджмента. Управленческая мысль до второй половины XIX века. Особенности управления в организациях древности. Подход к управлению с позиции выделения управленческих школ. Школа научного менеджмента. Ф. Тейлор и его последователи (Ф. Гилбрет, Г. Гантт). Элементы концепции Ф. Тейлора. Эксперименты Ф. Тейлора. Административная школа управления. А. Файоль – родоначальник процессного подхода к управлению. Принципы управления по А. Файолю и Л. Урвику. Принципы бюрократии М. Вебера. Школа человеческих отношений. М.П. Фоллетт. Хоторнский эксперимент. Э. Мэйо. Бихевиоризм. Хоторнский эффект. Школа количественных методов.

Тема 2. Связующие процессы в управлении Понятие коммуникации. Процесс коммуникации и его элементы. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные проблемы в организации. Пути улучшения системы коммуникаций в организации. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Процесс разработки управленческого решения. Моделирование ситуаций и разработка решений. Способность находить организационные управленческие решения и нести за них ответственность с позиции социальной значимости

Тема 3. Планирование как функция менеджмента Понятие планирования. Принципы планирования. Типология планов по различным классификационным критериям. Стратегическое планирование и управление. Процесс стратегического управления. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Миссия организации и ее цели. SWOT-анализ. Бизнес-планирование. Пользователи и типовая структура бизнес плана.

Тема 4. Мотивация и контроль как функции менеджмента Мотивация деятельности в менеджменте. Базовые понятия теории мотивации. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Д. Макклелланда, Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации: ожиданий, справедливости, модель Портера-Лоулера. Понятие контроля. Необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Рекомендации по повышению эффективности контроля.

**2. Выполнение контрольной работы(20ч.)[1,2,3,4,5,6]**

### 3. Защита контрольной работы(4ч.)[1,2,3,4,5,6]

### 4. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4,6]

#### *Семестр: 2*

Объем дисциплины в семестре з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
4	0	4	64	10

#### **Лекционные занятия (4ч.)**

**1. Организация как функция менеджмента {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2,3]** Понятие организации как функции управления. Организационная структура управления. Связи в структуре. Масштаб управляемости. Полномочия, ответственность, делегирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Типы линейных и аппаратных полномочий. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Теоретические основы проектирования организационных структур, разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирование и осуществление мероприятий, распределение и делегирование полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

#### **Практические занятия (4ч.)**

**1. Семинарское занятие по теме «Организация как функция менеджмента» {дискуссия} (4ч.)[1,2,3]** Знакомство со структурами управления реальных организаций. Выявление недостатков структур управления крупного промышленного предприятия, определению функций структурных подразделений и объема ответственности.

#### **Самостоятельная работа (64ч.)**

**1. Самостоятельное изучение тем(36ч.)[1,2,3,6]** Тема 5. Групповая динамика и власть в системе менеджмента  
Понятие о формальных и неформальных группах. Причины вступления людей в

неформальные организации. Характеристики неформальных организаций. Управление человеком и управление группой. Факторы, влияющие на эффективность работы малой формальной группы. Понятие власти. Формы власти. Руководство: власть и партнерство. Основные теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования

Тема 6. Лидерство

Понятие лидерства. Подходы к изучению лидерства. Теория лидерских качеств. Стилль лидерства. Стилль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Поведенческая теория лидерства К. Левина. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Стили и системы лидерства Р. Лайкерта. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Моутон. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера. Модель «путь – цель» Р. Митчелла и Т. Хауса. Модель лидерства П. Херси и К. Бланшара. Модель принятия решения о стилле лидерства В. Врума и Ф. Йеттона.

Тема 7. Социальная ответственность и этика менеджмента

Социофакторы и этика менеджмента. Социальная и юридическая ответственность. Аргументы в пользу и против социальной ответственности. Этика бизнеса.

Тема 8. Методологические основы менеджмента

Понятие о методах управления. Место методов управления в системе управления организации. Административные методы управления. Приказы и распоряжения. Виды дисциплинарных взысканий. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Методология социологических исследований

Тема 9. Управление конфликтами

Конфликтность в менеджменте. Понятие конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликтов в бизнесе. Причины конфликтов в организациях. Типы конфликтов. Модель процесса конфликта. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

**2. Выполнение контрольной работы(15ч.)[1,2,3,6]** Задания и рекомендации по выполнению контрольной работы содержатся в ФОМах по дисциплине

**3. Защита контрольной работы(4ч.)[1,2,3,4,5,6]**

**4. Подготовка к экзамену(9ч.)[1,2,3,4,6]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сорокин, А.В. Основы менеджмента: учебное пособие для студентов направлений «Менеджмент», «Экономика» и специальности «Экономика и бухгалтерский учет» / А.В. Сорокин; Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск: РИИ, 2019. – 94 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Sorokin\\_A.V.\\_Osnovy\\_menedzhmenta\\_2019.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Sorokin_A.V._Osnovy_menedzhmenta_2019.pdf) (дата обращения 01.10.2021)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 02.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03547-0. – Текст : электронный.

3. Менеджмент организации : учебник : [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова и др. ; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 565 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119> (дата обращения: 02.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0717-2. – DOI 10.23681/575119. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

4. История менеджмента: [текст] учеб. пособие/ Ред. Э.М. Коротков. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 240 с.(10 экз.)

5. Менеджмент: тренинги, деловые игры: [текст]:практикум/ В.А. Алешин, Т.Ю. Анопченко, А.О. Блинов, и др.. - М.: Дашков и К, 2013. - 282 с.(10 экз.)

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Портал менеджеров в России: <https://tomanage.ru/>



## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Яндекс.Браузер

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Основы менеджмента»**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Зачет; экзамен	Комплект контролирующих материалов для зачета; комплект контролирующих материалов для экзамена
ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Зачет; экзамен	Комплект контролирующих материалов для зачета; комплект контролирующих материалов для экзамена
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Зачет; экзамен	Комплект контролирующих материалов для зачета; комплект контролирующих материалов для экзамена

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Основы менеджмента» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Основы

менеджмента» используется 100-балльная шкала.

<b>Критерий</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
Студент твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.	75-100	<i>Отлично</i>
Студент проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.	50-74	<i>Хорошо</i>
Студент обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.	25-49	<i>Удовлетворительно</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.	<25	<i>Неудовлетворительно</i>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

<b>№ пп</b>	<b>Вопрос/Задача</b>	<b>Проверяемые компетенции</b>
1	Задания на проявление способности находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений: 1. Какие классификационные признаки управленческих	ОПК-2

	<p>решений вам известны?</p> <p>2. Что означает социально ответственное поведение бизнеса?</p> <p>3. Разработайте, обоснуйте и примите управленческое решение по открытию АЗС в микрорайоне № города Рубцовска</p>	
2	<p>Задания на проявление способности проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия:</p> <p>1. Какие типы организационных структур вам известны? В чем их ключевые особенности?</p> <p>2. Делегирование и ответственность: раскройте понятия и поясните взаимосвязь.</p> <p>3. Спроектируйте организационную структуру торгового магазина средней величины.</p>	ОПК-3
3	<p>Задания на владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры:</p> <p>1. Какие теории мотивации вам известны?</p> <p>2. Какие теории лидерства являются наиболее значимыми с позиции управления коллективом?</p> <p>3. Организуйте работу малой группы для принятия управленческого решения по изменению корпоративной культуры организации.</p>	ПК-1

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.